

小売業と接客業界向けのバックグラウンドスクリーニングのソリューション

世界最大の小売市場はアジア太平洋地域に存在し、世界の経済成長率の約75%を占めています。^{1,2} 香港では51万9100人以上の小売・接客業従事者が働いており、中国全土では630万人以上の従業員が小売業に従事しています。この分野での地域雇用率はとても高いです。^{3,4}

しかし、人との関わりが多い小売業や接客業で働く有能な人材を見つけることは、現代の変化の激しい市場動向を考えると、とても難しくなっています。そこで、ビジネスを従業員リスクから保護するために、優秀な候補者を確保しながら、採用プロセスにおける候補者の負荷を大きくしないという二重の役割を果たす候補者に優しいバックグラウンドチェックのソリューションが必要です。

バックグラウンドチェックは、みんなの安全を守ります。

バックグラウンドチェックによって、企業は従業員関連のリスクから、会社、従業員、顧客など、すべての人を守ることができます。

しかし、小売業や接客業の場合は、従業員の独特なリスクがあります。離職率が高く、季節的に雇用率が上がったたり下がったりします。従業員の窃盗の問題が大きく、データによると、平均的な万引き犯が438ドルの商品を盗むのに対し、従業員はその4倍以上、平均1890ドルの商品を盗んでいることがわかります。⁵

このような背景から、これらの業界におけるバックグラウンドチェックソリューションは、最新の技術を駆使したツールと、最も包括的で正確な関連データを用いて、雇用主を支援するために熟考されたものであるべきです。

- ・ 従業員による窃盗リスクの軽減
- ・ 物理的リスク、風評リスク、法的リスクからの保護
- ・ 採用スピードの向上

誰がスクリーニングを受けるべきですか？ 全員です。

小売業や接客業では、販売員や受付係など、最前線で働く従業員がすぐに思い浮かびます。しかし、ビジネスのあらゆるレベルの従業員は、お客様、金銭、機密性の高い顧客情報などに日常的に接しています。アクセスを可能にする場合、会社内のすべての従業員がスクリーニングを受ける必要があります。

- ・ 役員、経営陣、フランチャイズ加盟希望者や運営者など
- ・ シフトマネージャーやスーパーバイザーを含む中間管理職
- ・ 販売員、フロント係、ウェイター、駐車係など、お客様と接する職種

従業員のリスクは現実です。

シンガポールのショッピングモールに配属された警備員が、警備の見回り中に、ある店から316.9ドル相当の商品を盗んだという事件があります。この事件は、ショッピングモールの防犯カメラに撮影されていました。警備員の女性は有罪を認め、2千ドルの罰金を課されました。⁶

バックグラウンドチェックによって、このようなリスクの高い犯罪歴が明らかになり、雇用主がビジネスの安全性を確保できるようになります。

小売業と接客業界向けのバックグラウンド・スクリーニングのソリューション

効果的なバックグラウンドチェックのためのベストプラクティスとインサイト

バックグラウンドチェックプログラムを開始、または既存のプログラムを更新しませんか？当社が小売業や接客業のお客様からよく注文を頂くチェックに基づくリストを以下にご紹介します。

	ベーシック	スタンダード	アドバンス
	すべての候補者のための基本的なスクリーニングです。	金銭を取り扱ったり、顧客情報や財産にアクセスする可能性のある従業員には、より詳細なスクリーニングが適していると思われます。	ビジネスにとって非常に大切な情報を持っている可能性のある経営幹部や中間管理職の従業員に適しています。
 身分証明書チェック	✓	✓	✓
 犯罪歴チェック*	✓	✓	✓
 就労可否チェック	✓	✓	✓
 国際的制裁チェック	✓	✓	✓
 民事訴訟チェック		✓	✓
 雇用と学歴チェック		✓	✓
 破産チェック		✓	✓
 リファレンスチェック		✓	✓
 国際メディアの評判チェック		✓	✓
 SNSチェック		✓	✓
 クレジットチェック			✓
 職務関連資格調査			✓
 ダイレクターシップチェック			✓
 履歴書比較			✓

*利用可能で許容される場合は、警察のチェックなど。

1 <https://www.mordorintelligence.com/industry-reports/asia-pacific-retail-industry>

2 https://www.bain.com/contentassets/fccef5fee07048c3b58eb94e805222ac/bain-brief_the-future-of-retail-in-apac.pdf

3 <https://www.censtatd.gov.hk/en/EIIndexbySubject.html?scode=200&pcode=D5250003>

4 <https://www.statista.com/statistics/277809/number-of-retail-employees-in-china/>

5 <https://www.nra.net.au/policy-advocacy/safe-retail/internal-theft/>

6 <https://sg.news.yahoo.com/shopping-mall-security-officer-fined-2000-stealing-watsons-stores-items-101836611.html>

当社にお任せください。詳しくは、First Advantageにお問い合わせください。